

國人就醫有「三多」 雲端節流好處多

李伯璋¹

¹中央健保署, 臺北, 臺灣

過去患者前來就醫時，特別是轉院患者，需要準備一大堆病歷資料以及影像，協助研判病情，但經常患者往往沒有把資料準備齊全，導致需要舟車往返。在臺灣這個網路發達的科技島，究竟有沒有解決方案，讓患者在不同的醫療院所就醫時，讓醫療人員更清楚過去的醫療紀錄呢？

健保署著眼於利用現今的雲端科技，讓在全台各地的醫療院所做的檢查，經由該醫療機構上傳至健保署的雲端，下次即便在不同的醫療院所看診，看診的醫師就能夠從雲端看到患者過往的病史與檢查資料。舉例來說，若有一位民眾生病住院，住院期間也做了許多檢查，病癒出院後，又因為小感冒而到的地方診所看診，診所的醫師便能夠從雲端的系統知道患者近期有住院，並且已經有做過許多檢查，如此一來，便可避免民眾做重複的檢查，產生不必要的花費、減少照 X 光所需接受的輻射以及節省民眾做檢查的時間。

一開始推行雲端病歷時，曾遭遇許多困難需要克服，例如資訊安全、個資法等等，但考

量患者到醫院看病時，希望醫師能清楚知道過往的病史，才能獲得妥善的治療，在資安方面，目前登入雲端系統查詢患者病歷，需要患者的健保卡、醫師的醫事人員卡以及醫療院所的醫事機構卡，三種卡片同時具備才能讀取患者的雲端資料，因此民眾不用擔心個人隱私資訊外洩。並且藉由同步的雲端藥歷，替患者把關用藥安全，避免因為不同院所領取的藥物之間可能有交互作用，或是同類型藥物造成藥害等，藉由雲端藥歷可以提高患者的用藥安全性。



通訊作者：李伯璋 署長
電話：886-2-2706-5866
地址：106 臺北市大安區信義路三段 140 號

台灣的雲端醫療系統在全世界屬於獨步領先，主要是因為台灣的健保制度是單一保險人制，所有的民眾都有加入健保，而不像國外可能有不同的保險系統，跨系統的情況就無法分享病歷資料。目前國內 93% 的醫療機構都有加入特約，因此在全台各處看診都可以共享患者的病歷。而雲端系統推行至今，在實務上遇到的較大困難，主要是偏鄉的診所，在設備上較為老舊，以及申報藥歷時所使用的還是過去 20 多年前的簡表制度，因此不僅病人不知道自己吃了什麼藥物，健保署也無法把關，這將會是未來需要與這些診所加強溝通的目標，朝向處方照實登錄。

當初在改善雲端系統的介面時，只要有醫師反應何處不好使用，我們就會馬上改善。這邊必須感謝成大醫院皮膚科的許明隆醫師，具備豐富的電腦知識，提供了許多寶貴意見，還特地到署內與資訊科的同仁一同修改優化這套雲端系統，使得現在看到時間軸介面，更符合臨床醫師的需求，可以輕鬆一目瞭然整體用藥的記錄。

今年的 1 月 17 日起，雲端系統開始將影像上傳，現階段先整合的六大項 X 光片、電腦斷層、核磁共振、胃鏡、大腸鏡、超音波等醫學影像，未來將陸續囊括例如心導管等其他檢查項目的影像。目前為了儲存大量影像資料，分別在台北與台中都有設有機房，作為異地備援，未來也會再行擴充，並由健保署來進行維護。現階段的雲端影像資料是由今年開始建立，但為了讓患者的資料能具有完整性，未來會與各大醫院溝通，進一步將患者過往的影像資料上傳，以利將來醫師看診時，能更清楚患

者疾病史的詳細時間點，做出更準確的診斷。

雲端病歷的建置，不僅讓民眾省去許多不必要的花費與時間，帶給民眾許多方便之外，對於國家整體而言，一年可省下至少上百億元的藥費與檢查費，以健保一年有六千六百億的預算之中，使用在檢驗檢查中的費用約佔三成多，藥費也佔三成多，而醫事人員的費用大約是兩成多，因此減少不必要的檢查與藥費，便可以替健保節省許多費用。且在健保採總額制的情況下，醫療人員如果無法保障獲得給付時，也會害怕引進新藥或是新科技；透過節省不必要的開支，使財務不再吃緊，讓醫療人員在申請給付時有更多的保障，民眾也能享有更為先進的醫療服務。

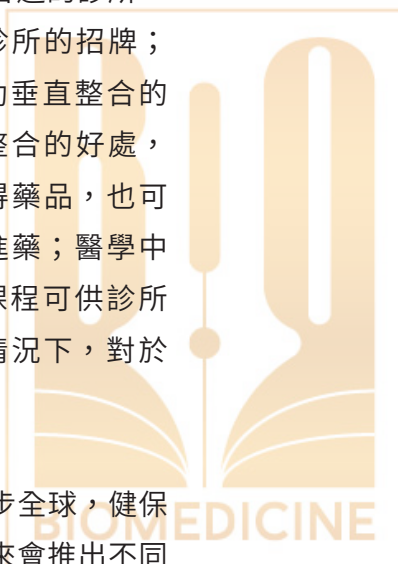
推行雲端病歷的分享與查詢，是落實分級醫療的政策的重要環節，希望民眾輕症可以在自家附近就醫，達到「厝邊好醫師、社區好醫院」的目標，以改善台灣整體的醫療體系與環境，才能給予民眾更好的照護；對此，台灣醫界的各大醫院院長也有同樣的體認，目前所有的醫學中心與地區醫院的病歷資料都有百分之百上傳，讓民眾可以享有病歷帶著走的便利。

雲端系統除了方便與避免浪費之外，對於分級醫療的制度有許多幫助，許多診所與地區醫院的醫師，都是由大型的醫學中心所訓練出身，都非常優秀與專業，但是診斷設備不如大型醫學中心，而透過雲端系統，診所與地區醫院的醫師一樣可以看到在醫學中心檢查的報告；配合電子轉診的系統，患者可以先到診所或是地區醫院就診，基層醫師如果判斷設備不足或是需要專科醫師診斷時，就會開立轉診

單，患者不僅可以用優惠的掛號費到醫學中心就診或是檢查，也可以省去排隊的時間。因此醫學中心可以將一些穩定的慢性病患者轉診到診所或地區醫院，讓醫師就近照護，而醫學中心可以將重心放在重症急病罕病或難病。

今年 (2018)7 月 1 日起，開始要求各大醫學中心減少門診量，推動垂直整合分級醫療的網絡概念，例如台北榮總與好幾百間診所所有簽約，便可以將民眾轉診到合適的診所，診所也可以掛上台北榮總合作診所的招牌；現在全台十九家醫學中心已推動垂直整合的合作，而由醫學中心領頭垂直整合的好處，包含當診所有較不容易採購取得藥品，也可透過簽約的醫學中心協助診所進藥；醫學中心也會不定時舉辦教學進修的課程可供診所醫師進修，因此在團體合作的情況下，對於診所的運作會更加有利。

目前台灣的雲端健保技術獨步全球，健保署會配合國家的新南向政策，未來會推出不同的課程與其他推廣溝通，以印尼為例，目前正在積極的想與台灣簽署 MOU 合約。未來若順利將健保制度與雲端系統推廣至世界各國，將是「台灣之光」，也是一件國人值得驕傲的事。



生物醫學
BIOMEDICINE JOURNAL